

## ZASADY ZWROTÓW TOWARÓW OD KLIENTÓW

- Klienci sieci POLOmarket, mogą dokonywać zwrotu wyłącznie towarów pełnowartościowych zakupionych w sklepach POLOmarket w ciągu 7 dni roboczych od daty zakupu (data musi być widoczna na dowodzie zakupu) z wyjątkiem poniżej wymienionych:**
  - Żywność świeża wymagająca specjalnych warunków przechowywania (np. nabiał, mrożonki, itp.).
  - Alkohol i papierosy.
  - Kwiaty (cięte i doniczkowe), krzewy i inna roślinność wymagająca specjalnych warunków przechowywania.
  - Bielizna osobista, skarpetki, rajstopy, stroje kąpielowe.
  - Środki higieny osobistej (papier toaletowy, podpaski, pieluchy, itp.).
  - Kosmetyki i chemia gospodarcza.
  - Tablety, telefony komórkowe, komputery, laptopy, pendrive'y, urządzenia z nawigacją GPS, karty pamięci, kamery, aparaty, konsole do gier, urządzenia z możliwością zapisu danych.
  - Zapisane nośniki danych (kasety video i audio, płyty CD, DVD, VCD, gry i programy komputerowe).
  - Książki, czasopisma, albumy, atlasy, mapy.
  - Doładowania do telefonów.
- Zwrotu towaru można dokonać wyłącznie w sklepie, w którym dokonano zakupu, jeżeli spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:**
  - Klient posiada dowód zakupu (faktura lub paragon).
  - Towar nie nosi śladów użytkowania.
  - Towar jest kompletny.
  - Posiada wszystkie elementy zabezpieczające (etykiety, folie ochronne, itd.).
  - Znajduje się w oryginalnym, niezniszczonym i nienaruszonym opakowaniu fabrycznym, zabezpieczającym produkt przed otwarciem.
  - Nie posiada podbitej karty gwarancyjnej, jeżeli dotyczy.
  - Towar nie został przeceniony ze względu na to, że był niepełnowartościowy.
  - Zakup towaru nie uprawniał Klienta do otrzymania punktów w programie lojalnościowym, nagród w konkursie, gratisów, rabatów, zdrapek loteryjnych lub konkursowych.
  - towar nie został zakupiony przy płatności bonami towarowymi i kartami podarunkowymi.
- Za zwrócony towar Klient otrzymuje jego równowartość, tożsamą z kwotą na przedłożonym dowodzie zakupu. Jeżeli do zwracanego towaru został naliczony rabat, to Klient otrzymuje wartość towaru pomniejszoną o udzielony rabat, tzn. kwotę, którą rzeczywiście zapłacił.**
- Odbiór gotówki za zwracany towar musi być zrealizowany niezwłocznie po dokonaniu zwrotu towaru, lub przelewem na kartę, którą dokonano zakupu.**
- Sieć POLOmarket zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwracanego towaru w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków opisanych powyżej.**
- Sieć POLOmarket nie jest zobowiązana do pokrycia żadnych kosztów, jakie Klient poniósł w związku ze zwrotem lub wymianą ww. towarów.**
- Uprawnienie do zwrotów towarów pełnowartościowych nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień konsumenckich dotyczących niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.**
- POLOmarket zastrzega sobie prawo do zmian wyżej wymienionych zasad.**