

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Zgarnij dodatkowy rabat – 5 % w Janikowie”

(Regulamin)

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady udziału w Akcji Promocyjnej „Zgarnij dodatkowy rabat – 5 % w Janikowie”.

### Organizator

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Zgarnij dodatkowy rabat – 5 % w Janikowie!” (dalej zwanej: „Promocją”) jest POLOmarket Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 204601, posiadająca numer statystyczny REGON 091562862, numer NIP: 556-21-25-117, o kapitale zakładowym w wysokości 432.000 PLN, oraz numerze rejestrowym w bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) 000008895, zwana dalej „Organizatorem”.

### Miejsce

2. Promocja zostanie przeprowadzona, na podstawie niniejszego Regulaminu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, **w sklepie POLOmarket zlokalizowanym w Janikowie 88-160 przy ul. Przemysłowa 5** (dalej: „sklep POLOmarket w Janikowie”).

### Uczestnicy Promocji

3. Promocja przeznaczona jest dla **Klientów sklepu sieci POLOmarket w Janikowie** przy ul. Przemysłowej 5, którzy spełnią zasady Promocji wskazane w niniejszym Regulaminie.

4. Poprzez określenie „Klient” rozumie się każdą pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych albo osobę powyżej 13. roku życia posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych zawierającą umowę w drobnych, bieżących sprawach życia codziennego, będącą jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

### Terminy

5. Promocja trwa od dnia **12 kwietnia 2025 roku do dnia 19 kwietnia 2025 roku** (dalej: Termin trwania Promocji).

### Zasady Promocji

6. Promocja dotyczy wyłącznie klientów realizujących zakupy w sklepie POLOmarket w Janikowie z użyciem POLOkarty w formie karty plastikowej (dalej „POLOkarta”) lub POLOkarty wirtualnej (dalej „e-POLOkarta”) w aplikacji „POLOmarket – mój ulubiony” (dalej: Aplikacja) w terminie trwania Promocji lub okazaniem ulotki.

7. Jeśli Klient nie posiada Aplikacji, aby skorzystać z Promocji musi łącznie spełnić poniższe wymogi zgodnie z Regulaminem Programu karty lojalnościowej Sieci POLOmarket (dalej: Regulamin programu POLOkarta), mianowicie:

- pobrać Aplikację,
- zarejestrować w Aplikacji e-POLOkartę,

8. Jeśli Klient nie posiada POLOkarty, aby skorzystać z Promocji, musi zgodnie z ww. Regulaminem programu POLOkarta, dokonać jej rejestracji.

9. Następnie w Terminie trwania Promocji w sklepie POLOmarket w Janikowie, Klient każdorazowo powinien łącznie spełnić następujące warunki:

- 1) dokonać zakupu produktów znajdujących się w ofercie handlowej Sieci POLOmarket,
- 2) zeskanować w trakcie transakcji swoją POLOkartę lub e-POLOkartę, lub zamiennie podać Kasjerowi numer telefonu przypisany do swojej POLOkarty lub e-POLOkarty, na podany na etapie rejestracji lub okazać ulotkę.

10. Z zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Promocji wyłączone są:

a) napoje alkoholowe (z wyłączeniem piwa) w rozumieniu art. 46 ust. 1 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu

w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U.z 2019 r., poz. 2277 t.j. ze zm.),

b) wyroby tytoniowe w rozumieniu art. 2 pkt. 2 Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami

używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. 2019 poz. 2182 tj. ze zm.),

c) doładowania telefonów oraz opłacanie rachunków, gdyż Sieć POLOmarket działa tylko jako pośrednik operatorów tych usług,

d) preparaty do początkowego karmienia niemowląt,

e) produkty objęte jakąkolwiek inną promocją

11. Rabat dodatkowy nie łączy się z innymi promocjami.

12. Rabat dodatkowy może zostać naliczony wielokrotnie w Terminie trwania Promocji.

13. Za niewykorzystany Rabat dodatkowy Klientowi nie przysługuje prawo do rekompensaty w żadnej formie.

14. Rabat dodatkowy nie podlega wymianie na gotówkę.

15. Rabat dodatkowy naliczony zostanie automatycznie jako podsumowanie paragonu.

16. Rabat dodatkowy niewykorzystany w Terminie trwania Promocji przepada.

17. Z tytułu uczestnictwa w Promocji Organizator nie pobiera od Klienta żadnych opłat lub wynagrodzenia.

18. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

19. Organizator Promocji ponosi odpowiedzialność za treść Regulaminu, przebieg Promocji i naliczanie rabatu oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.

Postępowanie reklamacyjne

20. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Klienci mogą zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres siedziby Organizatora, w Terminie trwania Promocji oraz po jej zakończeniu. W reklamacji należy podać adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź Organizatora.

21. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.

22. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji swoje dane, tak, aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania, opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz numer POLOkarty lub e-POLOkarty.

23. Jeśli z uwagi na błąd systemu kasowego, Kasjer nie będzie miał widocznej informacji o przyznanym Klientowi Kuponie Rabatowym, sytuację należy zgłosić do siedziby Organizatora za pośrednictwem Infolinii dla Klienta, przesyłając czytelną kopię paragonu mailowo na [infolinia.klient@polomarket.pl](mailto:infolinia.klient@polomarket.pl) lub listownie na adres Organizatora z dopiskiem „Infolinia” wraz z treścią zgłoszenia.

24. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Klientowi zostanie przekazany brakujący Kupon Rabatowy mailowo lub listem poleconym na adres wskazany przez Klienta w reklamacji.

#### Dane osobowe

25. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby składające reklamację jest Organizator: POLOmarket Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni (ADO) pod numerem 20, 88-170 Pakość.

26. Z ADO można skontaktować się poprzez adres email: [daneosobowe@polomarket.pl](mailto:daneosobowe@polomarket.pl), lub pisemnie na adres siedziby ADO.

27. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Katarzyną Jabłońską poprzez email [biuro@kjpersonalis.pl](mailto:biuro@kjpersonalis.pl).

28. Dane zbierane są dla rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji, realizacji prawnych obowiązków ciążących na ADO lub z uwagi na inny uzasadniony interes prawny ADO na ADO oraz w wykonaniu innych uzasadnionych interesów ADO.

29. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji.

30. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dla ww. potrzeb jest art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO, tj. umowa, obowiązek prawny ADO oraz prawnie uzasadniony interes ADO.

31. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na rozstrzygnięcie reklamacji, nie dłużej niż do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia ewentualnych powództw lub upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących osobie zgłaszającej reklamację, w zależności od tego, który z ww. terminów nastąpi wcześniej. Przekazane dane osobowe mogą być przekazywane podwykonawcom świadczącym dla ADO usługi doradcze, informatyczne, telekomunikacyjne, statystyczne i analityczne, marketingowe, graficzne. Ww. przekazanie będzie się odbywało zgodnie z prawem - wyłącznie na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innego instrumentu prawnego, który podlega prawu Unii Europejskiej i prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

32. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji, w tym profilowaniu, ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook, zgodnie z zasadami określonymi pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

33. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych.

34. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu do ADO dotyczącego przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

35. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza unijne i polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### Postanowienia końcowe

36. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona w Terminie trwania Promocji wszystkim jej potencjalnym uczestnikom w Punkcie Informacji sklepu POLOmarket w Janikowie przy ul. Przemysłowa 5 oraz na stronie internetowej [www.polomarket.pl](http://www.polomarket.pl).

37. W kwestiach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego lub inne właściwe przepisy prawa.

38. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Promocji, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Klientów przed dokonaniem zmiany Regulaminu będą w pełni skuteczne i respektowane przez Organizatora. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na warunki uczestnictwa w Promocji. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie będą obowiązywały od daty zmiany wskazanej w nowym, zmienionym Regulaminie Promocji, jednak nie wcześniej niż od momentu publicznego udostępnienia zmienionego Regulaminu w sklepach sieci POLOmarket i na stronie internetowej [www.polomarket.pl](http://www.polomarket.pl).